



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

23 Οκτωβρίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4683

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Ειδική Πιστοποίηση Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας του Ν.Π.Ι.Δ.: Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων στο Φάσμα του Αυτισμού-Μέριμνα Ατόμων με Αναπηρία, με διακριτικό τίτλο «Μ.Α.μ.Α.», Ειδική Πιστοποίηση Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας των Ν.Π.Ι.Δ.: α) Σύλλογος Ατόμων με Αναπηρίες- Γονέων και Φίλων ΑμεΑ «ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ» Νομού Αιτωλοακαρνανίας, β) Σύλλογος Γονέων, Κηδόμενων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρας, Ανανέωση Ειδικής Πιστοποίησης Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας των Ν.Π.Ι.Δ.: α) Σύλλογος Ατόμων με Αναπηρίες-Γονέων και Φίλων ΑμεΑ «ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ» Νομού Αιτωλοακαρνανίας, β) Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρας, με έδρα στην Κέρκυρα, γ) Πανελλήνιος Σύλλογος Προστασίας Ενημέρωσης και Βοήθειας καρδιοπαθών παιδιών και Ενηλίκων, με διακριτικό τίτλο «Η ΚΑΡΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ», δ) Φιλανθρωπικό Ίδρυμα Κυριών και Δεσποινίδων Μέριμνα Παιδιού με διακριτικό τίτλο «Μέριμνα Παιδιού», ε) Ίδρυμα Άσυλο του Παιδιού, στ) Σύλλογος Πολυτέκνων Γονέων Ν. Ηρακλείου, με έδρα στο Ηράκλειο Κρήτης, ζ) Διεθνής Κοινωνική Υπηρεσία-Ελληνικός Κλάδος, η) Σωματείο Α.με.Α. Ν. Ζακύνθου, με διακριτικό τίτλο «ΟΙ ΠΟΠΟΛΑΡΟΙ», θ) Σύλλογος Ατόμων με Αναπηρία Ν. Αρκαδίας, ι) Κάριτας Ελλάς, Ανανέωση Ειδικής Πιστοποίησης Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας των Ν.Π.Ι.Δ.: α) Εργαστήριο Ειδικής Επαγγελματικής Αποκαταστάσεως ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ, β) Χριστιανική Εστία-Αναμορφωτική Οργάνωση Πατρών, με έδρα στην Πάτρα, γ) ΙΑΣΙΣ, δ) Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία Ν. Κιλκίς «Βηματίζω» και Ανανέωση Ειδικής Πιστοποίησης Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας των Ν.Π.Ι.Δ.: α) Σύλλογος Γονέων για την Υποστηριζόμενη Διαβίωση Ατόμων με Νοητική Υστέρηση, με διακριτικό τίτλο «ΤΟ ΠΕΤΑΓΜΑ», β) Φιλόπτωχος Εταιρεία Ερμούπολεως, Γηροκομείο-Πτωχοκομείο.
- 2 Εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ με την ονομασία: «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών III», «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά» και την παροχή έκπτωσης e-bill.

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Δ14/41209/451

(1)

**Ειδική Πιστοποίηση Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας του Ν.Π.Ι.Δ.: Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων στο Φάσμα του Αυτισμού-Μέριμνα Ατόμων με Αναπηρία, με διακριτικό τίτλο «Μ.Α.μ.Α.», Ειδική Πιστοποίηση Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας των Ν.Π.Ι.Δ.: α) Σύλλογος Ατόμων με Αναπηρίες- Γονέων και Φίλων ΑμεΑ «ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ» Νομού Αιτωλοακαρνανίας, β) Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρας, Ανανέωση Ειδικής Πιστοποίησης Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας των Ν.Π.Ι.Δ.: α) Σύλλογος Ατόμων με Αναπηρίες-Γονέων και Φίλων ΑμεΑ «ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ» Νομού Αιτωλοακαρνανίας, β) Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρας, με έδρα στην Κέρκυρα, γ) Πανελλήνιος Σύλλογος Προστασίας Ενημέρωσης και Βοήθειας καρδιοπαθών παιδιών και Ενηλίκων, με διακριτικό τίτλο «Η ΚΑΡΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ», δ) Φιλανθρωπικό Ίδρυμα Κυριών και Δεσποινίδων Μέριμνα Παιδιού με διακριτικό τίτλο «Μέριμνα Παιδιού», ε) Ίδρυμα Άσυλο του Παιδιού, στ) Σύλλογος Πολυτέκνων Γονέων Ν. Ηρακλείου, με έδρα στο Ηράκλειο Κρήτης, ζ) Διεθνής Κοινωνική Υπηρεσία-Ελληνικός Κλάδος, η) Σωματείο Α.με.Α. Ν. Ζακύνθου, με διακριτικό τίτλο «ΟΙ ΠΟΠΟΛΑΡΟΙ», θ) Σύλλογος Ατόμων με Αναπηρία Ν. Αρκαδίας, ι) Κάριτας Ελλάς, Ανανέωση Ειδικής Πιστοποίησης Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας των Ν.Π.Ι.Δ.: α) Εργαστήρι Ειδικής Επαγγελματικής Αποκαταστάσεως ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ, β) Χριστιανική Εστία-Αναμορφωτική Οργάνωση Πατρών, με έδρα στην Πάτρα, γ) ΙΑΣΙΣ, δ) Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία Ν. Κιλκίς «ΒηματίζΩ» και Ανανέωση Ειδικής Πιστοποίησης Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας των Ν.Π.Ι.Δ.: α) Σύλλογος Γονέων για την Υποστηριζόμενη Διαβίωση Ατόμων με Νοητική Υστέρηση, με διακριτικό τίτλο «ΤΟ ΠΕΤΑΓΜΑ», β) Φιλόπτωχος Εταιρεία Ερμουπόλεως, Γηροκομείο-Πτωχοκομείο.**

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ  
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ  
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. το άρθρο 5 του ν. 2646/1998 «Ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας και άλλες διατάξεις» (Α' 236),

2. τις παρ. 1 και 2 εδ. δ' του άρθρου 7, του ν. 3106/2003 «Αναδιοργάνωση του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας και άλλες διατάξεις» (Α' 30),

3. την παρ. 3 του άρθρου 283, του ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (Α' 87),

4. την παρ. 1 εδ. α' του άρθρου 3, του ν. 3895/2010 «Κατάργηση και συγχώνευση υπηρεσιών, οργανισμών και φορέων του δημοσίου τομέα» (Α' 206),

5. το άρθρο 9, του ν. 4052/2012 νόμος αρμοδιότητας Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης για εφαρμογή του νόμου «Έγκριση των Σχεδίων Συμβάσεων Χρηματοδοτικής Διευκόλυνσης μεταξύ του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ε.Τ.Χ.Σ.), της Ελληνικής Δημοκρατίας ... της εθνικής οικονομίας» (Α' 41),

6. το άρθρο 7, του ν. 4455/2017 «Εθνικό Μητρώο Φορτοεκφορτωτών, Εθνικό Μητρώο Ιδιωτικών Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας και άλλες διατάξεις» (Α' 22),

7. το άρθρο 109, του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),

8. το π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119),

9. το π.δ. 134/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης» (Α' 168),

10. το π.δ. 84/2019 «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων» (Α' 123),

11. την υπό στοιχεία Γ.Π.:Π2γ/οικ.59633/2011 απόφαση του Υπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης «Καθορισμός της μορφής του Αριθμού Μητρώου, στο Εθνικό Μητρώο και στο Μητρώο Περιφερειακών Ενοτήτων Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας Ιδιωτικού Τομέα Μη Κερδοσκοπικού χαρακτήρα καθώς και στο Ειδικό Μητρώο Εθελοντικών μη Κυβερνητικών Οργανώσεων. Στοιχεία και Διαδικασία Εγγραφής» (Β' 1310),

12. την υπό στοιχεία Π(2)γ/οικ. 34029/10-4-2012 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης «Πιστοποίηση Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας του Ιδιωτικού Τομέα μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα και ΜΚΟ Εθελοντικού χαρακτήρα» (Β' 1163),

13. τις εισηγήσεις σκοπιμότητας των αρμόδιων Περιφερειακών ενοτήτων,

14. τη θετική γνωμοδότηση του Ε.Κ.Κ.Α σχετικά με την πιστοποίηση των Ν.Π.Ι.Δ. μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα ως φορέων παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, με το υπ' αρ. 8234/9-10-2020 έγγραφό του,

15. το γεγονός ότι βάσει του ν. 4455/2017 «Εθνικό Μητρώο ... και άλλες διατάξεις» (Α' 22), έχει πραγματοποιηθεί η εγγραφή των φορέων στο Ηλεκτρονικό Εθνικό Μητρώο Ιδιωτικών Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας,

16. το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Α. Την πιστοποίηση ως φορέα παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα του Ν.Π.Ι.Δ.:

- Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων στο Φάσμα του Αυτισμού - Μέριμνα Ατόμων με Αναπηρία, με διακριτικό τίτλο «Μ.Α.μ.Α.» και έδρα στη Βέροια Ν. Ημαθίας.

Β. Την πιστοποίηση ως φορέων παροχής υπηρεσιών Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα των Ν.Π.Ι.Δ.:

α) Σύλλογος Ατόμων με Αναπηρίες-Γονέων και Φίλων ΑμεΑ «ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ» Νομού Αιτωλοακαρνανίας, με έδρα στο Αγρίνιο,

β) Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρας, με έδρα στην Κέρκυρα.

Γ. Την Ανανέωση της Πιστοποίησης ως φορέων παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα των Ν.Π.Ι.Δ.:

α) Σύλλογος Ατόμων με Αναπηρίες-Γονέων και Φίλων ΑμεΑ «ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ» Νομού Αιτωλοακαρνανίας, με έδρα στο Αγρίνιο,

β) Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρας, με έδρα στην Κέρκυρα,

γ) Πανελλήνιος Σύλλογος Προστασίας Ενημέρωσης και Βοήθειας καρδιοπαθών παιδιών και Ενηλίκων με διακριτικό τίτλο «Η ΚΑΡΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ» και έδρα στην Αθήνα,

δ) Φιλανθρωπικό Ίδρυμα Κυριών και Δεσποινίδων Μέριμνα Παιδιού με διακριτικό τίτλο «Μέριμνα Παιδιού» και έδρα στη Θεσσαλονίκη,

ε) Ίδρυμα Άσυλο του Παιδιού, με έδρα στη Θεσσαλονίκη,

στ) Σύλλογος Πολυτέκνων Γονέων Ν. Ηρακλείου, με έδρα στο Ηράκλειο Κρήτης,

ζ) Διεθνής Κοινωνική Υπηρεσία-Ελληνικός Κλάδος, με έδρα στην Αθήνα,

η) Σωματείο Α.με.Α. Ν. Ζακύνθου, με διακριτικό τίτλο «ΟΙ ΠΟΠΟΛΑΡΟΙ», και έδρα στη Ζάκυνθο,

θ) Σύλλογος Ατόμων με Αναπηρία Ν. Αρκαδίας, με έδρα στην Τρίπολη,

ι) Κάριτας Ελλάς, με έδρα στην Αθήνα.

Δ. Την ανανέωση της πιστοποίησης ως φορέων παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα των Ν.Π.Ι.Δ.:

α) Εργαστήριο Ειδικής Επαγγελματικής Αποκατάστασης ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ, με έδρα στο Μεσολόγγι,

β) Χριστιανική Εστία -Αναμορφωτική Οργάνωση Πατρών, με έδρα στην Πάτρα,

γ) ΙΑΣΙΣ, με έδρα στην Αθήνα,

δ) Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία Ν. Κιλκίς «ΒηματίΖΩ», με έδρα στο Κιλκίς.

Ε. Την Ανανέωση της Πιστοποίησης ως φορέων παροχής υπηρεσιών Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα των Ν.Π.Ι.Δ.:

α) Σύλλογος Γονέων για την Υποστηριζόμενη Διαβίωση Ατόμων με Νοητική Υστέρηση, με διακριτικό τίτλο «ΤΟ ΠΕΤΑΓΜΑ» και έδρα στην Κάντζα Ν. Αττικής,

β) Φιλόπτωχος Εταιρεία Ερμούπολεως, Γηροκομείο - Πτωχοκομείο, με έδρα στην Ερμούπολη,

Η διάρκεια της ειδικής πιστοποίησης είναι τέσσερα (4) έτη από τη δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 15 Οκτωβρίου 2020

Η Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης

ΑΘΗΝΑ ΔΙΑΚΟΥΜΑΚΟΥ

Αριθμ. 958/03

(2)

**Εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ με την ονομασία: «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών III», «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home Απερίοριστα προς κινητά» και την παροχή έκπτωσης e-bill.**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

β. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), ιδίως τα άρθρα 3, 11, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού,

γ. τη σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

δ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 απόφαση (Β' 4505) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

ε. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 απόφαση (Β' 4501) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

στ. το Παράρτημα Ι της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 απόφασης «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (Β' 533), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 απόφαση (Β' 1865),

ζ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 απόφαση (Β' 4284) «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και παρ. 4 του άρθρου 44 του ν. 4070/2012 (Α' 82), ως ισχύουν,

η. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 απόφαση «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο» (Β' 1049),

θ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 919/51/16-12-2019 απόφαση «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού» (Β' 5185),

ι. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 937/03/18-05-2020 απόφαση «Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/007/22.12.2016 και υπό στοιχεία ΑΠ 792/009/22.12.2016 [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (Β' 4505/2016 και Β' 4501/2016)» (Β' 2039),

ια. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 938/01/25-05-2020 απόφαση «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή των αποφάσεων της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 934/04/27.04.2020 (Β' 1810) και υπό στοιχεία ΑΠ 934/03/27.04.2020 (Β' 1836),

ιβ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 απόφαση (Β' 463/2020) «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε εφαρμογή της απόφασης της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505)»,

ιγ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 869/2/22-10-2018 απόφαση «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της απόφασης της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501)»,

ιδ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 απόφαση (Β' 3330) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών

Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιε. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 875/03/10-12-2018 απόφαση «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play Fiberspeed 200XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play Fiberspeed 200XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 200XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II, III, IV», «Cosmote Double Play Fiberspeed 200XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II, III, IV με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»,

ιστ. την υπό στοιχεία ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 7760/Φ960/03-04-2020 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Αίτημα επέκτασης ορίου εγγραφών και έγκριση παροχών προγράμματος Cosmote Double Play 200 XL με 24μηνια δέσμευση»,

ιζ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ιη. την υπ' αρ. 34701/23/9/2020 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

#### 1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπό στοιχεία ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 7760/Φ960/03-04-2020 επιστολή της, αιτείται την αύξηση του ορίου πελατών του οικονομικού προγράμματος «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL - παραλλαγή τιμών III», (ΑΠ ΕΕΤΤ 875/03/10-12-2018), την έγκριση του οικονομικού προγράμματος με την ονομασία: «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL - παραλλαγή τιμών III» με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά» και την παροχή έκπτωσης ενός (1) € (0,768 € προ φόρων και τελών) σε πελάτες που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-bill).

#### 2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως των εδ. α', ι', ιβ', ιστ', κστ' της παρ. 1 του άρθρου 12, καθώς και τα άρθρα 16, 17, 38 και 41 έως 53 αυτού, με την υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 απόφασή της (Β' 4505/2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3α της ισχύουσας σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία

περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών - bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατόντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. 4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας υπ' αρ. 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.»

2.2. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Β' 533)».

2.3. Περαιτέρω με την υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της ισχύουσας σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική

αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου.» Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση υπό στοιχεία ΑΠ 792/07/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Β' 533)».

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 απόφασης (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 απόφασης (Β' 4501), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ και (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται

από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος. Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα είναι θετικό:

- «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών - παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά», PSTN: ... %

- «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών - παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά» ISDN: ... %

Αναφορικά με την παροχή έκπτωσης ποσού 0,768€ διαπιστώνεται ότι και σε αυτή την περίπτωση, το περιθώριο για κάθε ένα από αυτά τα προγράμματα παραμένει θετικό.

#### 4. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα με την ονομασία: «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών - παραλλαγή τιμών III», «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών - παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά» δεν αποτελούν πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζουν την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 απόφασης (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 απόφασης (Β' 4501).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών - παραλλαγή τιμών III», «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών -

παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά».

2. Ορίζει ότι η διάθεση του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 Cosmote Double Play Fiberspeed 200XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 200 Mbps.

- Απεριόριστες αστικούπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

- 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται, όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων), ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.

- Οι 29 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play Fiberspeed 200XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	44,720
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	54,455
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	49,462
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	59,447

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

- Ο αναμενόμενος αριθμός πελατών ανέρχεται σε ...

2.2 Cosmote Double Play Fiberspeed 200XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 200 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται, όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων), ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.

• Οι 29 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play Fiberspeed 200XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	44,720
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	54,455
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	49,462
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	59,447

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

• Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις προς κινητά τηλέφωνα, για διάστημα 24 μηνών.

Οι προαναφερόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας 5%.

3. Εγκρίνει την παροχή έκπτωσης ενός (1) € (0,768 € προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-bill).

4. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το ανωτέρω οικονομικό πρόγραμμα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα -χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος).

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος/αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό.

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά - εκτός οικονομικού προγράμματος.

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα/ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα.

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

x. Την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

5. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

6. Ορίζει ότι η διά της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.

#### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 11 του ν. 4070/2012 (Α' 82), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 28 Σεπτεμβρίου 2020

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

### 1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

#### • Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

### 2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

Ιστότοπος: **www.et.gr**

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:** 210 5279000 - fax: 210 5279054

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

#### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

**Πείτε μας τη γνώμη σας,**

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

